

1. ヘルパーステーションみいちゃんを選んだ理由をお聞かせください。
 (対応が素晴らしい利用者の受け入れ先事業所の選定に迷っていたところ、
 頼って相談させてもらい、快く引き受けてくださり感謝しています。(偶然にも) さん
 管理者の さんが学生の時の同級生で、ググルで心強かったです。)
2. ヘルパーステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？
 (利用者の対応に困った時やこんな対応をしたなどの報告・相談を
 (こまめにしてくださり、状況の把握がしやすく、ありがたかったです。)
 ただ今回依頼したケースについては、事業所やヘルパーさんの負担が)
3. ヘルパーの対応はどうですか？ 大きかたと思います。相談員としてできることが
 (少なく、い苦しく思っています。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

()

* ヘルパーステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点・注意すべきなどと感じる点がありましたら
 アドバイスとして遠慮なくお書きください)

情報共有、連携が取りやすく大変助かっています。

今後ともよろしくお願ひします。

1. ヘルパーステーションみいちゃんを選んでくださった理由をお聞かせください。

(関係機関からの紹介。)

2. ヘルパーステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(相談・連絡しやすい、他情報がある場合は相談したいと思っております。)

3. ヘルパーの対応はどうか？

(利用者様の様子を観察しながら丁寧な対応を頂けております。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(出来ており、スムーズな調整にもつなげております。)

* ヘルパーステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点・注意すべきなどと感じる点がありましたらアドバイスとして遠慮なくお書きください)

利用者様の状態・状況の変化等があった際はすぐお知らせを頂け、
スムーズに調整することによって、且つかいしております。
今後ともよろしくお願いいたします。

1. ヘルパーステーションみいちゃんを選んでくださった理由をお聞かせください。

(引き継いだ時から利用している)

2. ヘルパーステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(利用者との信頼関係が作れていて安心しています。)

3. ヘルパーの対応はどうですか？

(良いと思います。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(利用者が困っている事など情報を頂いてお)助けています。)

* ヘルパーステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点、注意すべきなどと感じる点がありましたら
アドバイスとして遠慮なくお書きください)

利用者の問題点など、必要時には早急に情報をもらせる事が
こちらは、対応しやうです。
今後とも宜しくお願いします。

1. ヘルパーステーションみいちゃんを選んでくださった理由をお聞かせください。

(初回は岩見城市地域足指からの紹介。利用者様からの
情報もあり、継続利用しています。)

2. ヘルパーステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(良かった。)

3. ヘルパーの対応はどうですか？

(ヘルパーへの対応はいいです。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(できていると思います。)

*ヘルパーステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点・注意すべきなどと感じる点がありましたら
アドバイスとして遠慮なくお書きください)

自費での相談も出来て、助言も有り。

1. ヘルパーステーションみいちゃんを選んでくださった理由をお聞かせください。

(厳しい条件下の中、援かく依頼を前向きにとらえたとき、初回
の利用者や家族に信頼を得られたことです。)

2. ヘルパーステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(迅速な対応 いろいろと連携報告、計画書、モニタリングを利用)

3. ヘルパーの対応はどうか？

(明らかに、利用者や家族からとても好まれています。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(ケアマネとしてとても安心して連携できています。)

*ヘルパーステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点・注意すべきなどと感じる点がありましたら
アドバイスとして遠慮なくお書きください)

利用者や家族のわがままに対して、真摯に向き合い、いろいろ工夫して下さるので利用者や家族からリフィ、お褒めの言葉いただいています。ケアマネとしてすごく嬉しく思います。いつも、おつかい Thank you ありがとうございます。これから宜しくお願ひ致します。

1. ヘルプステーションみいちゃんを選んでくださった理由をお聞かせください。

(同事業所 CM より、相談・連携が「わかりやすい」とい
小情報あり。)

2. ヘルプステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(ご本人様から「スムーズ」に連絡が受けられます。
どうもありがとうございます。)

3. ヘルパーの対応はどうですか？

(電話連絡、連携しやすいです。ご本人様からも
「助かっています」といふ言葉を耳にします。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？
コロナ禍に作り

(サービス利用日変更調整など できるといいます。)

*ヘルプステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点・注意すべきなどと感じる点がありましたら
アドバイスとして遠慮なくお書きください)

Empty rounded rectangular box for providing feedback.

1. ヘルパーステーションみいちゃんを選んでくださった理由をお聞かせください。

(糸田かいけアや、柔軟な対応をしてくれる。)

2. ヘルパーステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(利用者様を一緒にサポートしてくれる強い味方)

3. ヘルパーの対応はどうですか？

(利用者様からの評判も良く、糸田かいけアに^{非常に}満足しています)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(連携が取りやすく、相談しやすい)

* ヘルパーステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点・注意すべきなどと感じる点がありましたら
アドバイスとして遠慮なくお書きください)

サービス提供責任者と、ヘルパーさんとの連携が
しっかりと取られているように感じます。
サービス提供責任者が多くの情報を共有してくれる
ので、助っています。

1. ヘルパーステーションみいちゃんを選んでくださった理由をお聞かせください。

(介助を引継ぎで そのまま似換しています。)

2. ヘルパーステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(連絡がとてもスムーズでわかりやすい)

3. ヘルパーの対応はどうですか？

(利用者のニーズに良く応じていていいです。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(とてもできています。わかりやすい)

* ヘルパーステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点、注意すべきなどと感じる点がありましたら
アドバイスとして遠慮なくお書きください)

いいですね、助かります。
こまかく

報告もわかりやすく言葉づかいもとてもいいです。
安心して利用者をお任せすることができそうです。
この先もよろしくおねがいします。

1. ヘルパーステーションみいちゃんを選んでくださった理由をお聞かせください。

(みいちゃん事業所の近所の方だから)

2. ヘルパーステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

- 利用者の気になっている面の連絡をスムーズに
取ってもらっている。

3. ヘルパーの対応はどうですか？

(利用者に対する声かけが丁寧で安心できる。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(出来ている。)

* ヘルパーステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点・注意すべきなどと感じる点がありましたら
アドバイスとして遠慮なくお書きください)

初めての利用だったため、お互い情報共有しながら
利用者さんの為に良いサポートを提供できるようにと
思っています。ヨロシクお願いいたします。

1. ヘルプステーションみいちゃんを選んでくださった理由をお聞かせください。

(別事業所のヘルパーから、とても「事業所」と聞かされたので。)

2. ヘルプステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(コンタクトに連絡を取れるので助かっている。)

3. ヘルパーの対応はどうですか？

(職員への質も高く、相談しやすい。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(相談員としてとても信頼できると、何かからフォローしてもらえる。)

* ヘルプステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点・注意すべきなどと感じる点がありましたらアドバイスとして遠慮なくお書きください)

個人情報記載されているため非表示

1. ヘルパーステーションみいちゃんを選んできた理由をお聞かせください。

(前任のケアマネから引き継ぎ)

2. ヘルパーステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(柔軟な対応もしていたので、見かからています。)

3. ヘルパーの対応はどうですか？

(利用者様より「よくしてくれる」とのお褒め言葉をうかがっています。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(何かあった時にはすぐ連絡はいただいています。)

* ヘルパーステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点・注意すべきなどと感じる点がありましたら
アドバイスとして遠慮なくお書きください)

Empty rounded rectangular box for providing feedback.

1. ヘルプステーションみいちゃんを選んてくださった理由をお聞かせください。

(前の事業所のヘルパーがみいちゃんを開設したと知り利用者が希望で)

2. ヘルプステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(利用者との日程の調整とあるとといているので、継続しやす)

3. ヘルパーの対応はどうですか？

(話をし会話を楽しめる点があると利用者から評価)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(モニタリングを通じたみの深堀りとなっている)

必要に応じて利用者の状況(変化)を伝えてくれる点も助かります。

* ヘルプステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価、お褒め頂ける点、改善すべき点、注意すべき点などを感じる点がありましたらアドバイスとして遠慮なくお書きください)

ヘルパーは、一時的な家事援助でいいの？

次の訪問迄への時間がある様で、余裕があるから利用する方が多い密でいい、

家事作業が頼みやすい点もあるから

1. ヘルパーステーションみいちゃんを選んできた理由をお聞かせください。

(○○様からの紹介)

2. ヘルパーステーションみいちゃんに依頼してみてどのように感じていますか？

(こまめに打ち合せのできる事業所で助かっています。)

3. ヘルパーの対応はどうですか？

(利用者さんも満足している様で、良い対応をして
復している。)

4. 事業所やサービス提供責任者と情報共有や相談、助言など出来ていますか？

(できています。)

* ヘルパーステーションみいちゃんを利用してのご意見をお聞かせください。

(サービスで評価・お褒め頂ける点、改善すべき点・注意すべきなどと感じる点がありましたら
アドバイスとして遠慮なくお書きください)

○○さんの明るい雰囲気がとても良いです。
これからよろしくお願いいたします。